



2023

Sociedades y Personas Responsables,
Fundación Mullor

Memoria Anual

Abril 2024



empower
capabilities

Índice

- Carta del presidente	3
- Nuestra misión	4
- Nuestros valores	5
- Nuestros grupos de interés	6
- Evolución de la fundación	7
- Logros relevantes de 2023	8
- Actividades para personas con certificado de discapacidad	9
- Actividades para personas en situación de vulnerabilidad	11
- Proyectos para empresas y organizaciones	12
- Valoración desde la dirección	13
- Alianzas para lograr objetivos	14
- Selección de proveedores	15
- Apoyo al Pacto Mundial y ODS	16
- Datos clave de la fundación	17
- Agradecimientos	18



empower
capabilities

Carta del presidente



Del ejercicio 2023 quiero señalar tanto la importancia y el valor de la continuidad de los proyectos, como la ilusión por los nuevos.

En primer lugar, y principalmente, hemos continuado con todas las áreas de trabajo del año 2022 vinculadas a oportunidades sociales, laborales y formativas para personas en situación de vulnerabilidad. Tanto por una acción directa de la fundación Mullor, como también manteniendo y construyendo puentes entre organizaciones (fundaciones, entidades asistenciales, asociaciones, familias y empresas) y personas.

Seguimos aplicando la máxima de aprovechar todas las ocasiones que se nos presenten para potenciar las capacidades de personas en situación de vulnerabilidad con las que interactuamos en nuestros procesos y servicios. Con la voluntad incondicional de colaboración con otras entidades.

Siempre con la mirada que nos lleva a considerar como valioso tanto el papel de las personas, como el de las sociedades. Y de nuevo considerando las sociedades (en todas sus formas y denominaciones legales) como colectivos sociales de personas. Con necesidades tanto de apoyo, como con capacidad de contribuir a proyectos y causas sociales vinculadas a sus sensibilidades, geografía o incluso su propósito.

Y por ello tenemos que agradecer a todas las personas y organizaciones con las que colaboramos su apoyo directo o indirecto a los proyectos que desarrollamos.

"**Empower Capabilities**" nos sigue resumiendo. Queremos contribuir a corto y a largo plazo con proyectos que puedan crear sinergias para potenciar. Entornos de trabajo inclusivos que maximicen el potencial de las personas, la generación de experiencias formativas de calidad centradas en las personas en situación de vulnerabilidad y la promoción de la vida independiente a través del fomento de la inserción en el mundo laboral.

Siendo nuestro propósito contribuir directamente al desarrollo de potencialidades de las personas en situación de vulnerabilidad y donde sea posible marcar la diferencia respecto a las personas con discapacidad estamos muy ilusionados en poder explicar que hemos iniciado **dos nuevos proyectos estratégicos** vinculados a cada uno de estos dos colectivos.

Respecto a las personas en situación de vulnerabilidad; como paso natural para aprovechar nuestra experiencia en servicios y en acompañamiento de personas en situación de vulnerabilidad, hemos iniciado el desarrollo de la actividad como **empresa de inserción** para conseguir generar más resultados.

Respecto a las personas con discapacidad, queremos conseguir un **impacto diferencial**.

Hemos iniciado un proyecto de **investigación aplicada** vinculado a la comunicación de las personas con discapacidad con su entorno.



empower
capabilities

Nuestra misión



- **Promover la integración sociolaboral y el desarrollo profesional** de personas en situación de vulnerabilidad.

Y muy particularmente de personas con un Certificado de discapacidad.

- Ser un impulsor laboral de personas, acompañándolas a superar situaciones de vulnerabilidad durante su **edad laboral**.

Ocasionalmente también en edad prelaboral, o después de la vida laboral, en iniciativas que pueden contribuir a la generación de oportunidades para su futuro o para otras personas.

- **Desarrollar y crear sostenidamente nuevas oportunidades sociolaborales** actuando en proyectos que permitan concretar estos objetivos.
- **Compartir nuestros activos intangibles** con quien pueda y quiera unir esfuerzos al servicio de nuestros beneficiarios objetivo.

Trabajar principalmente en colaboración con otras organizaciones. También con empresas que tengan voluntad de tener un impacto positivo en su entorno territorial.

Ayudar a las personas y a entidades que ayudan a las personas y colectivos para los que trabajamos. Juntos podemos llegar más lejos.

- **Mejorar continuamente** y enriquecer nuestra experiencia y capacidades en el ámbito sociolaboral.

Respeto

Antes de nada, uno de nuestros valores es el respeto. El respeto entendido como elemento primordial en el trato humano y la gestión de la diversidad. Pilar de la convivencia y trabajo en red. Tanto con las personas beneficiarias, como con las que colaboramos y las empresas. Este respeto también incluye el **reconocimiento** del potencial social de las empresas, y la **confianza** en el valor de la colaboración.

Superación

El segundo valor que nos caracteriza es la superación. El inconformismo, la ilusión por nuevas metas. El hecho de trabajar en base a la constancia, profesionalidad y positivismo. El hecho de admirar el **potencial de desarrollo de las personas, así como las organizaciones**. La capacidad de superación de expectativas, de capacidades y de trato.

Compromiso

El respeto y la superación están muy enlazados con el valor del compromiso. El compromiso como elemento fundamental en el trabajo. Compromiso en **la honestidad, un trato justo y sincero** que genere siempre entornos seguros y fiables. Sea por las personas beneficiarias, colaboradores propios y externos.

Efectividad

La efectividad como valor sustancial en nuestra manera de trabajar y actuar.

La efectividad como muestra del compromiso con una **profesionalidad y método responsable** y la rigurosidad, como elemento clave de la calidad y sostenibilidad en el tiempo.

Flexibilidad

La flexibilidad abierta a dar **respuestas nuevas, a innovar** en beneficio de las personas y las empresas cliente. Para nosotros, la flexibilidad es la esencia de una mirada afectiva, abierta y cercana que reconoce y respeta las circunstancias y las situaciones personales, profesionales y familiares de cada persona.

Proactividad

Finalmente, la proactividad. Construir desde el diálogo, la empatía y la participación; trabajando en equipo. Pensando en el resultado y no el protagonismo.

También tomando la iniciativa, anticipándonos, y **haciendo que las cosas pasen**.



Nuestros valores



Principales grupos de interés de la Fundación

- Personas con Certificado de **discapacidad** en edad laboral.
- **Familiares** de las personas con Certificado de discapacidad.
- Personas **jóvenes** en situación de vulnerabilidad.
- Cualquier persona en **edad laboral** en situación de vulnerabilidad. (Personas que han sufrido maltrato o discriminación por cualquier motivo, incluida la edad).
- **Entidades educativas.**
- Entidades **sociales y asistenciales** de iniciativa privada.
- El equipo de **profesionales** de la fundación.
- Las empresas **clientes** de la Fundación.
- Las **administraciones** públicas y los proyectos de intervención social públicos.
- Las personas **voluntarias**,
- Lo/as **proveedores/as**.



empower
capabilities

Antecedentes

La Fundación tiene su origen en los proyectos de colaboración con diversas entidades del barrio del Raval de Barcelona.

A partir de año 2010, y a instancias de personas, con nombres y apellidos, clientes del grupo Mullor, y personas que conocían la voluntad de involucración en proyectos sociales por parte de la dirección de la empresa Mullor, iniciaron una rueda de actividades y proyectos que se llegó a convertir en parte del día a día del Grupo Mullor. Con recursos dedicados estructuralmente.

Estos primeros 10 años de repetición de proyectos bajo el paraguas del Grupo Mullor, cuando la Fundación no estaba constituida, se han organizado más de 45 cursos de formación técnica y de capacitación profesional en los que se ha formado a más de 490 jóvenes en situación de vulnerabilidad.

También en estos 10 años hemos gestionado y acogido en prácticas laborales individuales a 425 jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Y también hemos generado 360 inserciones laborales de jóvenes en situación de vulnerabilidad..

Constitución

En el año 2018 se inició el proceso de promover una entidad legal específica, una fundación, que pudiera tener una modelo de actuación coherente, continuara los proyectos sociales descritos y otros nuevos potenciales. Finalmente, el año 2021, tras la interrupción del proyecto por la pandemia COVID-19, la fundación fue inscrita en el registro de fundaciones.

El año 2021, el año 2022 y 2023 han continuado esta trayectoria, y hemos ampliando territorialmente los ámbitos de actuación más allá de las zonas metropolitanas:

Hemos formado más de 50 personas cada año en competencias profesionales. Con una duración media de 44 horas por persona.

- Hemos gestionado prácticas laborales para más de 65 personas cada año. Y las hemos acompañado a las personas y las empresas en este proceso.
- Hemos conseguido la inserción laboral de más de 25 personas cada año.

Hemos ampliado el ámbito de intervenciones, acompañamiento a la inserción laboral, los perfiles personales gestionados, y los roles desarrollados como fundación para mejorar de sus experiencias y competencias.



Evolución
de la
Fundación

Empresa de inserción

- Tras haber constituido una nueva empresa que forma parte de la fundación (Serisol) con el objetivo de iniciar las actividades de servicios como **empresa de inserción**, a mitad del año 2023 Serisol obtuvo la acreditación como empresa de inserción en la **Comunidad de Madrid**.
- Este es un paso importante para poder crear más puestos de trabajo, directamente para **perfiles profesionales similares a los que ya estamos acompañando** en procesos formativos y/o de prácticas desde hace años.
- Adicionalmente, podemos destacar la consolidación de la actividad de **acompañamiento y gestión de prácticas** para jóvenes con discapacidad intelectual.

Centro de formación para empresas y entidades sociales

- Tras haber realizado durante el año 2022 formaciones a personas y organizaciones, el año 2023 **nuestro equipo de formación ha aumentado** en otra persona certificada en el modelo Brigde.
- Esto nos ha permitido aumentar el número de **formaciones a empresas y entidades sociales** para ayudar a mejorar
 - Las dinámicas y el trabajo en equipo
 - La comunicación interna
 - Las capacidades para gestionar e integrar mejor a las personas con discapacidad de sus organizaciones.
 - La preparación para acoger en sus equipos a personas con discapacidad



Comunidad de Madrid

Subdirección General de
Integración Laboral

CONSEJERIA DE ECONOMIA,
EMPLEO Y HACIENDA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL

INSTITUTO
NACIONAL
DE EMPLEO



Logros
relevantes
del año (1)

Proyecto de investigación

- Hemos promovido e iniciado un proyecto de investigación entorno a diagnóstico de los estilos de comunicación de las personas con discapacidad.
- El objetivo es, a lo largo de 3 años, ser capaces de determinar si existe una herramienta fiable para diagnosticar correctamente los estilos de comunicación de las personas con discapacidad intelectual y/o inteligencia límite.
- El beneficio de este proyecto será aplicar estas herramientas y esta posible adaptación de modelos de diagnóstico existentes para mejorar la capacidad de diálogo y de comunicación entre **las familias y/o personas que acompañan en el día a día (profesionales clínicos, sanitarios, formadores y/o profesionales que tienen cuidado total o parcial) y las personas con discapacidad**
- Para este proyecto contamos con la complicitad del Instituto de Comunicación que ha apoyado el desarrollo del proyecto **“Bridge Adaptado para personas con Certificado de discapacidad intelectual límite”** y además facilitará gratuitamente todos los test necesarios para este fin.
- El proyecto se está desarrollando en colaboración con organizaciones privadas del ámbito educativo, familiar y socio-sanitario que se preocupan por el bienestar y la integración social de personas con discapacidad intelectual. Esperamos durante el año 2024 y 2025 ampliar las entidades colaboradoras en el estudio.
- Este proyecto está financiado íntegramente por la fundación Mullor.





empower
capabilities

Actividades
para personas
con
Certificado de
Discapacidad



Prácticas laborales adaptadas

Este 2023 hemos continuado acogiendo **prácticas adaptadas para jóvenes con discapacidad**.

Estas prácticas han sido diseñadas y personalizadas por nuestro equipo, y han contado con la colaboración de empresas “de acogida”.

Seguimos consolidando un modelo de prácticas acompañadas, con **la voluntad y capacidad de gestionar un número creciente de prácticas si conseguimos tener la receptividad de más empresas** dispuestas a acoger y trabajar para que esta sea una experiencia de éxito personal y profesional.

Selección e inserción laboral

A lo largo del año 2023, **810 personas** con certificado de discapacidad han sido atendidas y entrevistadas participando en procesos de selección gestionados por la fundación. Colaboramos directamente con más de **51** Fundaciones y entidades asistenciales, para recibir y acompañar a estos beneficiarios de la fundación.

Entorno protegido

380 personas, de estas 810, han avanzado en procesos de selección en mercado protegido y entre estas, **92 personas** han encontrado trabajo en el ámbito competencial y geográfico deseado.

El resto han participado y siguen participando en diversos procesos de selección y estamos trabajando activamente para que puedan conseguir los resultados deseados.



Entorno ordinario

437 personas, de estas 810, han avanzado en procesos de selección en empresas ordinarias y hemos gestionado con éxito la inserción de **19 personas** en empresas ordinarias.





empower
capabilities

Actividades
para personas
en situación
de
vulnerabilidad



Formación

Hemos gestionado la **formación de 50 jóvenes en situación de vulnerabilidad** en diversos cursos de limpieza industrial y limpieza hotelera (departamento de pisos), mantenimiento entre otras.

La duración media de los proyectos formativos ha sido de **44 horas** para cada joven.

La formación la hemos realizado en colaboración con **5 entidades** que han realizado por su parte la formación en competencias transversales.



Col·legi
Paideia



Fundació Marianao
Sant Boi de Llobregat



Acompañamiento Prácticas

Hemo gestionado prácticas formativas, y acompañado en estas a **66 jóvenes en situación de vulnerabilidad**.

Les prácticas formativas han sido tanto en el ámbito de limpieza industrial, mantenimiento como limpieza en departamento de pisos.

Las prácticas las hemos coordinado con **11** entidades (en el margen derecho encontráis sus Logos)



Barcelona
Activa



Acompañamiento Selección

De los jóvenes que, o bien han realizado prácticas,, o bien hemos formado o nos han redirigido directamente otras entidades, **hemos podido gestionar y acompañarlos en 40 procesos de selección** y de estos, **23** han sido contratados y se han insertado laboralmente en empresas ordinarias, gracias al trabajo en red y al trabajo de los profesionales de la Fundación Mullor.





**empower
capabilities**

**Proyectos
para
empresas y
organizaciones**



Sensibilización

Gracias a la visibilización de la fundación a través de actividades de nuestros clientes, podemos aumentar sensibilización de nuestros objetivos y actividades. Gracias !!

La Fundación Mullor ha participado en el jurado de los premios de Aprendizaje y Servicio (Aps) 2023 entregados en Valladolid el pasado mes de diciembre. ¡¡Gracias por dejarnos formar parte de vuestro proyecto y vuestro jurado !!

El contacto con nuestros clientes, particularmente mediante los procesos de selección de personas con certificado de discapacidad, así como proyectos formativos nos permite contribuir a visibilizar y tangibilizar las posibilidades de inserción laboral día tras día en colectivos humanos muy diversos.



Formación para organizaciones

Hemos continuado las actividades formativas a empresas: equipos de dirección y equipos de rrhh, así como equipos que acogen a personas con discapacidad en cualquier departamento.

Adicionalmente, este año hemos iniciado la formación en estilos de comunicación a organizaciones que trabajan en el acompañamiento y/o inserción de personas en situación de vulnerabilidad o discapacidad.

De entre ellos, queremos destacar el proyecto formativo con la fundación Carles Blanch que ha confiado en nosotros para formar en un proyecto singular 24 profesionales que trabajan en la atención directa a jóvenes y sus familias en Badalona.

A lo largo de 3 sesiones hemos formado a sus equipos en estilos de comunicación, gestión del cambio y sinergia de equipos.





empower
capabilities

Valoración desde la dirección



El trabajo en red es imprescindible para poder ayudar a personas de manera eficiente y especializada. ¡¡Gracias por permitarnos unir esfuerzos y generar, día tras día nuevas oportunidades !! La positividad y la buena acogida que de nuevo hemos recibido cada vez que hemos planteado proyectos y retos nuevos es destacable. Tanto por parte de los colaboradore/as del equipo, como por otras entidades o partes implicadas.

Gracias a este trabajo en red con entidades sociales, organizaciones educativas y entidades asistenciales, hacemos posible nuestra intervención en proyectos de acompañamiento a la inserción, y a potenciar la capacitación laboral de personas (con o sin certificado de discapacidad, pero siempre en una situación de vulnerabilidad concreta).

Los proyectos que desarrollamos son modestos en volumen de actividad y número de personas implicadas, pero son "proyectos motores" de cambios personales y profesionales para personas con nombre y apellido. Proyectos que, de una manera u otra, nos permiten estar orgullosos de este mensaje resumen de la Fundación "Empower Capabilities".

Dentro este enfoque, quiero señalar que hemos podido retomar, con el apoyo y complicidad de Hotel **Grand Hyatt**, un proyecto formativo de camareras de piso. Gracias a la colaboración y apoyo de Grand Hyatt hemos podido formar y dar la oportunidad de **convertirse en profesionales de hostelería** a 14 personas. Incluyendo realizar prácticas en el hotel de 5 estrellas de lujo Grand Hyatt. Gracias a este proceso **todas las participantes han tenido la opción de tener una certificación profesional y ser contratadas** por hoteles y/o empresas de servicios con empleo estable y a tiempo completo.



Somos a la vez una entidad de servicios a personas y también servicios a organizaciones. Los unos potencian a los otros, y los otros contribuyen a financiar mejor los primeros. A través de proyectos de formación y sensibilización hacia la discapacidad o hacia personas en situación de vulnerabilidad, ayudamos a crear entornos y culturas organizativas más inclusivas. ¡¡Muchas gracias a las empresas clientes por ayudarnos en este proceso y estos resultados!!

Y finalmente, no quiero dejar de mencionar nuestro proyecto de investigación. No ha terminado, sino apenas ha empezado, puesto que es un proyecto que durará 3 años. Estamos trabajando para poder validar y adaptar el **Modelo Bridge para personas con Certificado de discapacidad intelectual Límite**. Estamos colaborando con entidades sociales y con universidades validando el modelo. Nos hace especial ilusión, ya que de conseguirlo estamos convencidos que podremos generar más puentes de comunicación y oportunidades para estas personas y su entorno humano.

Incidir en aportar valor a personas en su camino en la inserción laboral es nuestro objetivo. Marcando y escribiendo historias personales y profesionales conjuntamente.

Finalmente, gracias individuales y colectivas al equipo humano de la fundación por el trabajo y el camino realizado.

AnaLeón



**empower
capabilities**

Formativas

Asistenciales

**Inserción
laboral**

**Centros
especiales de
trabajo**

**Centros de
educación
especial**

**Bolsas de
trabajo**

**Entidades
públicas**

**Asociaciones
vecinales**





**empower
capabilities**

**En el
proceso de
selección de
proveedores
tenemos en
cuenta el
compromiso
y el impacto
social de los
mismos**



Mansol

MANSOL
Mansol Projectes, SL

Mansol de la Fundació Acol·lida i Esperança es nuestro proveedor de los servicios de recogida y destrucción confidencial en la Fundación y en nuestro Centro Especial de Empleo desde hace años.

Para saber más: www.mansol.cat

Selid



Selid, de la Fundació Mullor, es nuestro proveedor de los servicios de limpieza.

Selid es un centro especial de empleo de iniciativa social. Su misión es ser un proveedor de servicios adaptados a las necesidades de los clientes, respetando y creando compromiso con las personas con discapacidad, un entorno laboral de calidad.

Para saber más: www.selid.services

Salud y Persona



La Fundación Salud y Persona es nuestro proveedor de los servicios de asesoramiento psicológico y social telefónico, 24 horas al día, en la Fundación y para todo el personal de nuestro Centro Especial de Empleo desde hace años.

Para saber más: www.fundacionsaludypersona.org

CET Apunts



CET Apunts pertenece a la Fundación Joia, dedicada a la inserción social y laboral de personas con trastornos de salud mental. CET Apunts es nuestro proveedor de materiales de comunicación y reprografía.

Para saber más: www.cetapunts.org



empower
capabilities

La Fundación de manera directa trabaja por algunos de los objetivos que están identificados en la agenda 2030 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Fin de la pobreza, a través de la generación de oportunidades de desarrollo profesional a para colectivos en situación de vulnerabilidad i/o personas con certificado de discapacidad.



Igualdad de género. A través de la generación de oportunidades de desarrollo profesional sin discriminación de género y ayuda a personas víctimas de violencia.



Reducción de las desigualdades, a través de la generación de oportunidades formativas, de prácticas laborales y de contratación de colectivos en situación de vulnerabilidad y/o discapacidad.



Educación de calidad, contribuyendo a la formación competencial de calidad tanto para personas en situación de vulnerabilidad y/o discapacidad, así como trabajadores y directivos de empresas que acogerán a personas con discapacidad.



Alianza para los objetivos, mediante el trabajo en red y en colaboración tanto con entidades sociales, administraciones públicas como con empresas para conseguir un mayor impacto social.



Ciudades y comunidades sostenibles, mediante el apoyo a entidades territorialmente focalizadas para colaborar y aumentar el impacto en colectivos y personas, sus familias y su entorno urbano.

Compromiso
con la
sostenibilidad



La Fundación en
cifras clave

Personas

133

Facturación

2.5 mill €

Entidades



Oficinas

Barcelona

Burlada

Lleida

Madrid

Zaragoza

Nuestro
patronato

Patrones fundadores familia Mullor

- **Segunda generación**
Mercedes Mullor Boix (Vicepresidenta)
- **Tercera generación**
Josep Maria Polls Mullor (Secretario)

Patrones no fundadores

- Santi Pi Guerra (Vocal)
- Roger Polls Camps (Presidente)

- La elaboración de esta memoria del año 2023, correspondiente al segundo ejercicio entero de actividad operativa de la Fundación, y quiere ser una muestra de la voluntad de agradecimiento a todas las personas, entidades y organizaciones que con su esfuerzo y contribución han hecho posible en primer lugar **la existencia de la Fundación; y también su futuro.**
- En segundo lugar, esta memoria es un reconocimiento a múltiples actividades desarrolladas, día a día, este pasado 2023, por parte de las personas que la componen, **trabajadoras, colaboradoras y patronato.**
- En tercer lugar, esta memoria es también una rendición de cuentas ante todas **las partes interesadas.**
- Finalmente, también es un anticipo y demostración del progreso y voluntad de **mejora continua** para aumentar el impacto de la fundación de acuerdo con los objetivos fundacionales.
- Si desde tu empresa **quieres colaborar con alguno de los proyectos** de desarrollamos o crees que podemos unir esfuerzos, o ves que puedes ayudar en cualquier sentido, envíanos un email a colabora@fundacionmullor.org y te atenderemos con toda nuestra predisposición.



**MUCHAS
GRACIAS**